

스마일탭 서비스 이용약관

디노드 주식회사

제 1 조 (목적)

본 약관은 디노드 주식회사(이하 "회사")가 제공하는 스마일탭 서비스(웹사이트 및 관련 애플리케이션을 포함하며, 이하 "서비스")의 이용과 관련하여 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항, 그 밖에 필요한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같습니다.

- "이용자"란 본 약관에 동의하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- "계정"이란 이용자가 서비스를 이용하기 위하여 생성한 식별 단위를 말합니다.
- "구독"이란 회사가 정한 기간 단위로 유료 요금제를 이용하는 것을 말합니다.
- "거래처"란 이용자가 발주 기능을 이용하기 위하여 서비스에 등록한 공급처를 말합니다.
- "발주서"란 이용자가 서비스를 통하여 작성한 후 거래처에 전달하는 주문 요청 문서를 말합니다.
- "이용제한조치"란 회사가 이용자의 서비스 이용을 일시적 또는 영구적으로 제한하는 조치를 말합니다.

② 본 조에서 정하지 않은 용어의 뜻은 관계 법령 및 서비스 내 안내에 따릅니다.

제 3 조 (약관의 게시와 개정)

- 회사는 본 약관을 서비스 초기 화면 또는 연결 화면에 게시합니다.
- 회사는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관계 법령에 위배되지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- 회사가 본 약관을 개정하는 때에는 적용일자와 개정 사유를 밝혀 적용일 7일 전부터 적용일 전날까지 공지합니다. 다만 이용자에게 불리하게 개정하는 경우에는 적용일 30일 전부터 개별 통지합니다.
- 회사가 제3항에 따라 개정 약관을 공지 또는 통지하면서 적용일까지 거부 의사를 밝히지 않으면 동의한 것으로 본다는 뜻을 분명히 알렸음에도 이용자가 거부 의사를 밝히지 않거나 이용계약을 해지하지 않

는 경우, 이용자가 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

- ⑤ 회사는 필요에 따라 개별 서비스에 적용되는 별도의 약관이나 운영정책을 둘 수 있으며, 본 약관과 내용이 충돌하는 경우에는 개별 약관 또는 운영정책이 우선합니다.
- ⑥ 본 약관에서 정하지 않은 사항과 본 약관의 해석에 관하여는 관계 법령 및 상관례에 따릅니다.

제 4 조 (회사 정보의 표시)

회사의 정보는 다음과 같습니다.

상호	디노드 주식회사
대표자	한기백
주소	서울특별시 마포구 독막로9길 18, 2층 에프7호
사업자등록번호	131-87-03414

제 5 조 (서비스의 제공 및 변경)

- ① 회사는 다음 각 호의 서비스를 제공합니다.

1. 온라인 재고정보 관리 서비스
2. 발주서 작성 및 전달 지원 서비스
3. 그 밖에 회사가 제공하기로 정한 업무

- ② 서비스의 세부 기능과 이용 범위는 이용자가 선택한 요금제에 따라 달라질 수 있으며, 요금제별 제공 범위는 서비스 화면에 안내합니다.

- ③ 회사는 연중무휴 1일 24시간 서비스를 제공함을 원칙으로 합니다.

- ④ 회사는 정책 변경, 운영상 필요, 긴급 상황 등의 사유로 사전 고지 없이 서비스의 기능이나 성능을 수정, 중단, 변경할 수 있으며, 관계 법령에서 특별히 정하지 않는 한 이에 대하여 별도의 보상을 하지 않습니다. 다만 유료로 제공되는 서비스의 요금이 인상되거나 이용자에게 불리한 주요 기능의 변경이 발생하는 경우에는 30일 전에 이용자에게 통지하고, 해당 변경에 관하여 제3조 제4항의 방법으로 동의를 받습니다.

- ⑤ 회사는 다음 각 호의 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다. 이 경우 회사는

이용자에게 통지하며, 사전 통지가 어려운 부득이한 사유가 있는 때에는 사후에 통지할 수 있습니다.

1. 천재지변, 전시, 사변, 국가비상사태 등 불가항력에 해당하는 사유가 있는 경우
2. 정전, 설비 장애, 이용량 급증 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
3. 서비스 설비의 보수, 점검, 교체, 고장, 통신 두절 등 부득이한 사유가 있는 경우
4. 서비스 개선이나 결함 수정 등 운영상 또는 기술상 필요가 있는 경우
5. 그 밖에 회사의 사정으로 서비스를 제공할 수 없는 경우

⑥ 회사는 서비스 내용이 변경되는 경우 서비스 초기 화면에 공지합니다. 다만 변경 내용이 이용자의 권리나 의무에 불리하거나 중대한 영향을 미치는 경우에는 적용일 30일 전에 서비스 초기 화면에 공지하고 이용자에게 개별 통지합니다.

⑦ 회사는 본 약관상 의무의 이행이나 서비스 운영에 필요한 경우 제3자에게 관련 업무를 위임하거나 위탁할 수 있으며, 이를 위하여 필요한 범위에서 회사의 권리를 이용하게 할 수 있습니다.

제 6 조 (계정의 생성 및 관리)

① 이용자는 서비스의 안내에 따라 필요한 정보를 입력하고 본 약관에 동의함으로써 계정 생성을 신청합니다.

② 회사는 계정 생성을 신청한 자에게 다음 각 호의 사유가 있는 경우 승낙을 거부하거나 보류할 수 있으며, 이 경우 그 사실과 사유를 지체 없이 통지합니다.

1. 타인의 정보를 도용하거나 허위의 정보를 제공한 경우
2. 이용제한조치를 받은 이용자가 그 기간 중에 이용계약을 해지하고 다시 신청한 경우
3. 회사의 설비에 여유가 없거나 기술상 지장이 있는 경우
4. 그 밖에 회사가 필요하다고 인정하는 경우

③ 이용계약은 계정 생성 신청에 대한 회사의 승낙이 이용자에게 도달한 때에 성립합니다.

④ 이용자는 계정 정보를 정확하고 최신 상태로 유지하여야 하며, 서비스 내 설정 화면에서 이를 수정할 수 있습니다. 이용자가 변경 사항을 회사에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

⑤ 이용자는 하나의 계정 내에서 소속 구성원에게 이용 권한을 부여할 수 있습니다. 이 경우 권한 부여 및

관리에 관한 책임은 이용자에게 있으며, 권한을 부여받은 자의 서비스 이용 행위는 이용자의 행위로 봅니다.

제 7 조 (계정 해지 및 이용 제한)

- ① 이용자는 언제든지 서비스 내 설정 화면을 통하여 회사에 해지 의사를 통지함으로써 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이용계약은 회사가 해지 의사를 처리한 때 또는 구독으로 정하여진 잔여 이용 기간이 만료된 때에 종료됩니다.
- ② 이용자는 해지 의사를 통지하기 전에 서비스와 관련된 권리와 의무(이용 요금의 납부를 포함합니다)를 모두 완료, 철회 또는 취소하여야 하며, 그 과정에서 발생하는 손해에 대하여 회사는 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ③ 이용자에게 다음 각 호의 사유가 발생하였거나 발생할 가능성이 있다고 회사가 판단하는 경우, 회사는 서비스 제공을 제한하거나 정지할 수 있습니다.
 1. 이용 요금 등 서비스 이용과 관련하여 이용자가 부담하는 채무를 정하여진 기한까지 이행하지 않는 경우
 2. 관계 법령을 위반하거나 본 약관이 금지하는 행위 또는 공서양속에 반하는 행위를 한 경우
- ④ 이용자는 회사의 제한 또는 정지 조치에 대하여 회사가 정한 절차에 따라 이의를 신청할 수 있으며, 회사는 이의신청이 정당하다고 인정하는 경우 지체 없이 서비스를 다시 제공합니다.

제 8 조 (이용 요금)

- ① 서비스 이용 요금은 회사가 안내하는 요금제에 따르며, 안내된 금액에는 부가가치세가 포함되어 있습니다.
- ② 이용자는 회사가 정한 기간 단위를 선택하여 서비스를 구독할 수 있습니다.
- ③ 회사는 세금계산서 발행 등 세무 관련 업무에 필요한 범위에서 이용자에게 사업자등록번호 등의 정보를 요청할 수 있습니다.
- ④ 회사는 이용자가 제공한 정보를 기준으로 세금계산서를 발행하며, 이용자가 잘못된 정보를 제공하여 발생한 불이익에 대하여 회사는 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 제5조 제4항에 따라 이용 요금 정책이나 산정 방식을 변경할 수 있습니다.

제 9 조 (구독)

- ① 이용자가 구독 방식으로 서비스를 이용하는 경우, 이용자가 선택한 결제 수단과 결제 주기에 따라 이용 요금이 청구됩니다.
- ② 이용자는 유효한 결제 정보를 등록하여야 하며, 본인이 적법하게 사용할 수 있는 결제 수단을 이용하여야 합니다. 회사는 결제 수단의 적법성을 확인할 수 있으며, 확인이 완료될 때까지 서비스 제공을 보류할 수 있습니다.
- ③ 회사는 결제 처리 과정에서 결제대행사의 시스템을 이용할 수 있으며, 결제대행사 시스템의 장애 등 회사의 고의 또는 과실이 없는 사유로 발생한 손해에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ④ 자동 결제 방식의 구독은 이용자가 해지하지 않는 한 선택한 결제 주기에 따라 동일한 조건으로 갱신되며 정기적으로 결제됩니다. 갱신을 원하지 않는 이용자는 결제 갱신일의 최소 1영업일 전까지 해지하여야 합니다.
- ⑤ 회사가 자동 결제를 지원하지 않는 결제 수단의 경우, 구독은 자동으로 갱신되지 않으며 이용자가 다음 이용 기간에 대한 이용 요금을 납부한 때에 연장됩니다.
- ⑥ 구독 해지는 서비스 내 결제 설정 화면을 통하여 할 수 있으며, 해지 이후에도 마지막 구독 기간의 종료일까지는 서비스를 이용할 수 있습니다.

제 10 조 (청약철회 및 환불)

- ① 서비스는 이용자가 결제와 동시에 이용을 개시할 수 있는 디지털 서비스로서, 이용이 개시된 이후에는 청약철회가 제한될 수 있습니다.
- ② 이용자는 결제일로부터 24시간 이내에 환불을 요청하는 경우 결제 금액 전액을 환불받을 수 있습니다.
- ③ 제2항의 기간이 경과한 후에는 이미 결제된 이용 기간에 대한 환불이 제한됩니다.
- ④ 연 단위 구독은 할인된 이용 요금이 적용되는 것을 조건으로 하므로, 이용 기간 중도에 해지하더라도 잔여 기간에 대한 환불이 제한됩니다.
- ⑤ 제3항 및 제4항에도 불구하고, 회사의 귀책사유로 서비스를 정상적으로 이용할 수 없었던 기간이 있는 경우 회사는 해당 기간에 상응하는 이용 기간을 연장하거나 이용 요금을 반환할 수 있습니다.
- ⑥ 환불이 이루어지는 경우 회사는 이용자가 결제한 수단과 동일한 방법으로 환불함을 원칙으로 하며, 동일한 방법으로 환불이 불가능한 경우에는 이용자와 협의하여 정한 방법으로 환불합니다.

제 11 조 (발주 기능에 관한 특칙)

- ① 회사는 이용자가 발주서를 작성하고 이용자가 등록된 거래처에 이를 전달할 수 있도록 지원하는 기능을 제공합니다.
- ② 회사는 이용자와 거래처 사이에 이루어지는 재화 등의 거래에 관하여 매매 당사자가 아니며, 거래를 중개하거나 알선하지 않습니다. 발주에 따른 매매계약은 이용자와 거래처 사이에 직접 성립합니다.
- ③ 이용자는 거래처 정보를 직접 등록하며, 등록된 거래처명, 연락처 등 정보의 정확성과 적법성에 대한 책임은 이용자에게 있습니다. 이용자는 제3자의 개인정보를 거래처 정보로 등록하는 경우 해당 정보를 수집하고 제공할 수 있는 적법한 권한을 갖추어야 합니다.
- ④ 발주서에 기재되는 품목, 수량, 단가 등의 정보는 이용자가 직접 입력한 내용이며, 회사는 그 내용의 정확성을 검토하거나 보증하지 않습니다.
- ⑤ 발주서는 이용자가 등록된 연락처로 전달되며, 회사가 운영하는 채널의 명의로 전송될 수 있습니다. 이 경우에도 발주의 주체와 그 내용에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.
- ⑥ 발주서는 회사가 전송 처리를 완료한 때에 전달된 것으로 보며, 이용자는 발주서가 거래처에 정상적으로 도달하였는지 확인하여야 합니다.
- ⑦ 회사는 다음 각 호의 사유로 발생한 손해에 대하여 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
 1. 이용자가 잘못된 연락처를 등록하여 발주서가 의도하지 않은 상대방에게 전달된 경우
 2. 이용자가 잘못된 내용을 입력하여 발주가 잘못 이루어진 경우
 3. 메시지 전송 서비스 등 제3자 서비스의 장애나 정책 변경으로 발주서가 전달되지 않거나 지연된 경우
 4. 거래처의 수신 환경이나 설정으로 인하여 발주서가 전달되지 않은 경우
- ⑧ 재화의 품질, 하자, 납기, 반품, 교환, 대금의 결제 및 정산 등 거래처와의 거래에서 발생하는 사항은 이용자와 거래처가 직접 해결하여야 하며, 회사는 이에 관여할 의무를 지지 않습니다.

제 12 조 (회사의 권리와 의무)

- ① 회사는 관계 법령과 본 약관이 금지하는 행위 또는 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 본 약관이 정하는 바에 따라 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다합니다.

- ② 회사는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 보안 체계를 갖추며, 개인정보 처리방침을 공개하고 이를 준수합니다.
- ③ 회사는 이용자가 제기하는 의견이나 불만이 정당하다고 인정하는 경우 이를 신속하게 처리하며, 처리에 상당한 기간이 필요한 경우에는 그 사유와 처리 일정을 이용자에게 안내합니다.

제 13 조 (이용자의 권리와 의무)

- ① 이용자는 관계 법령, 본 약관 및 서비스 본래의 목적에 따라 서비스를 이용하여야 하며, 자신의 책임으로 계정을 관리하고 운영하여야 합니다. 이용자가 서비스에 입력하는 재고 수량, 유통기한, 품목 정보 등의 정확성과 최신성은 이용자가 관리합니다.
- ② 이용자는 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.
 - 1. 계정 생성 또는 정보 변경 시 허위 정보나 타인의 정보를 입력하거나 필요한 정보를 누락하는 행위
 - 2. 타인의 계정을 이용하거나 타인에게 자신의 계정을 이용하게 하는 행위
 - 3. 회사 또는 타인의 명예를 훼손하거나 모욕하는 행위
 - 4. 회사 또는 타인의 지식재산권 등 권리를 침해하는 행위
 - 5. 서비스의 보안, 무결성 또는 성능을 방해하는 행위
 - 6. 자동화 프로그램 등을 이용하여 서비스에 부정적인 영향을 미치는 행위
 - 7. 바이러스, 악성 코드 등 회사 또는 다른 이용자의 시스템을 손상시킬 수 있는 파일이나 프로그램을 전송하거나 게시하는 행위
 - 8. 서비스에 게시된 정보를 크롤링, 스크래핑, 파싱 등의 방법으로 무단으로 수집, 복제, 전송하는 행위
 - 9. 서비스와 관련된 소스코드를 역설계, 분해, 추출하려는 행위
 - 10. 서비스를 경쟁 제품의 개발을 위하여 이용하는 행위
 - 11. 회사가 시행하는 이벤트 등을 그 목적이나 회사가 정한 정책에 맞지 않게 이용하는 행위
 - 12. 그 밖에 본 약관 또는 관계 법령을 위반하는 행위
- ③ 이용자는 서비스에 환자의 성명, 연락처, 진료 내용 등 환자를 식별할 수 있는 정보를 입력하여서는 안 됩니다. 이용자가 이를 위반하여 입력한 정보로 인하여 발생한 결과에 대하여 회사는 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ④ 계정 접근 권한에 대한 관리 책임은 이용자에게 있으며, 이용자는 이를 제3자가 이용하게 해서는 안 됩니다.

니다. 계정 접근 권한이 도난, 유출되었거나 제3자가 사용하고 있음을 알게 된 경우 이용자는 즉시 회사에 알리고 회사의 안내에 따라야 합니다.

- ⑤ 회사는 이용자가 본 조의 의무를 위반하여 발생한 손해에 대하여 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 이용자의 고의 또는 과실로 회사 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우, 이용자는 그 책임 범위 내에서 손해를 배상하여야 합니다.

제 14 조 (이용제한조치)

- ① 회사는 이용자에게 다음 각 호의 사유가 발생한 경우 기간을 정하거나 영구적인 이용제한조치를 취할 수 있습니다.
 - 1. 제13조 제2항 또는 제3항을 위반한 경우
 - 2. 그 밖에 관계 법령, 본 약관 또는 회사의 운영정책을 위반한 경우
- ② 이용제한조치의 구체적인 기준과 내용은 회사의 운영정책에서 정할 수 있습니다.
- ③ 회사는 이용제한조치를 취하기 전에 그 사유, 유형 및 기간을 사전에 통지합니다. 다만 회사 또는 제3자에게 발생할 수 있는 손해를 긴급히 방지할 필요가 있는 경우에는 그러하지 않습니다.
- ④ 이용제한조치를 받은 이용자는 조치를 통지받은 날부터 15일 이내에 이의를 신청할 수 있으며, 회사는 이의신청이 정당하다고 인정하는 경우 이용제한조치를 철회합니다.

제 15 조 (통지)

- ① 회사가 이용자에게 통지하는 경우 본 약관에서 달리 정하지 않는 한 서비스 내 알림, 전자우편 등의 방법으로 할 수 있습니다.
- ② 회사가 불특정 다수의 이용자에게 통지하는 경우 본 약관에서 달리 정하지 않는 한 7일 이상 서비스 내에 게시함으로써 개별 통지를 갈음할 수 있습니다.
- ③ 이용자는 서비스 내 문의 기능 또는 회사가 서비스 화면에 안내하는 방법으로 회사에 통지할 수 있습니다.

제 16 조 (지식재산권)

- ① 서비스와 관련된 콘텐츠, 소프트웨어, 디자인, 상표, 로고 등과 회사가 작성한 저작물에 대한 지식재산권은 회사에 귀속합니다.
- ② 회사는 이용자가 본 약관을 준수하는 것을 조건으로, 이용자의 내부 업무 목적에 한하여 서비스를 이용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 권리를 부여합니다. 회사는 자신의 판단 또는 서비스 정책에 따라 그 권리 부여를 철회할 수 있습니다.
- ③ 이용자는 서비스를 이용하면서 알게 된 정보 중 회사에 지식재산권이 귀속된 콘텐츠와 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포하거나 제3자에게 이용하게 해서는 안 됩니다.

제 17 조 (이용자 데이터)

- ① 이용자가 서비스에 입력하거나 업로드한 데이터(이하 "이용자 데이터")에 관한 권리는 이용자에게 귀속합니다.
- ② 이용자는 회사에 서비스의 제공, 유지 및 개선을 위하여 필요한 범위에서 이용자 데이터를 복제, 저장, 처리할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 권리를 부여합니다.
- ③ 회사는 통계 작성, 서비스 품질 분석 등의 목적으로 이용자 데이터를 이용할 수 있습니다. 이 경우 회사는 개별 이용자를 식별할 수 없도록 처리한 형태로만 이용합니다.
- ④ 이용자 데이터와 관련하여 제3자가 회사 또는 이용자에게 대하여 권리 침해를 주장하거나 이의를 제기하는 경우, 해당 데이터를 입력한 이용자는 자신의 비용과 책임으로 이를 해결하여 회사를 면책시켜야 하며, 이로 인하여 회사에 발생한 손해를 그 책임 범위 내에서 배상하여야 합니다.
- ⑤ 이용자는 계정을 해지하거나 데이터를 삭제하기 전에 필요한 데이터를 미리 내려받아 보관하여야 합니다. 회사는 서비스 내에서 이용자 데이터를 파일 형태로 내려받을 수 있는 기능을 제공합니다.
- ⑥ 계정 해지 또는 데이터 삭제 이후에는 이용자 데이터의 복구가 불가능합니다. 회사는 계정 해지 절차에서 이 사실을 이용자에게 안내합니다.

제 18 조 (개인정보의 처리)

- ① 회사는 서비스 제공과 관련하여 취득한 개인정보를 관계 법령과 회사의 개인정보 처리방침에 따라 처리합니다.
- ② 이용자가 서비스를 이용하는 과정에서 이용자 스스로 수집하여 서비스에 입력한 개인정보에 대하여, 이용자는 개인정보보호법상 개인정보처리자의 지위를 가지며 회사는 이를 처리하는 수탁자의 지위를 가

집니다.

- ③ 회사는 제2항의 개인정보를 이용자가 지시한 범위와 서비스 제공에 필요한 범위를 넘어 이용하지 않으며, 다음 각 호의 사항을 준수합니다.
 - 1. 개인정보의 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적 조치를 취할 것
 - 2. 개인정보를 제3자에게 제공하지 않을 것
 - 3. 위탁 업무가 종료된 때에는 해당 개인정보를 파기하거나 이용자에게 반환할 것
- ④ 회사는 서비스 제공에 필요한 범위에서 제2항의 개인정보 처리업무를 제3자에게 재위탁할 수 있으며, 이용자는 이에 동의합니다. 재수탁자와 재위탁 업무의 내용은 개인정보 처리방침에 공개하며, 회사는 재수탁자에게 본 조에 따른 의무와 동일한 수준의 의무를 부담시키고 이를 관리·감독합니다.
- ⑤ 회사가 재수탁자를 추가하거나 변경하는 경우, 그 사유와 재수탁자, 업무의 내용 및 적용 예정일을 적용일 30일 전까지 제15조에서 정한 방법으로 통지합니다. 이용자가 적용일 전날까지 이의를 제기하지 않는 경우 해당 재위탁에 동의한 것으로 보며, 이용자가 이의를 제기하였으나 협의가 이루어지지 않는 경우 이용자는 적용일까지 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 제2항의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조, 변조 또는 훼손된 사실을 알게 된 때에는 지체 없이 이용자에게 그 사실을 통지하고, 이용자가 관계 법령에 따라 필요한 조치를 취할 수 있도록 지원합니다.
- ⑦ 회사는 서비스 제공을 위하여 국외에 소재한 정보처리 시설을 이용할 수 있으며, 그 구체적인 내용은 개인정보 처리방침에 공개합니다.
- ⑧ 개인정보의 처리에 관한 구체적인 사항은 회사의 개인정보 처리방침에서 정하며, 개인정보 처리방침은 본 약관의 일부를 구성합니다.

제 19 조 (오픈 API)

- ① 회사는 이용자 또는 이용자가 지정한 제3자가 자신의 시스템을 서비스와 연동할 수 있도록 응용 프로그램 인터페이스(이하 "API")를 제공할 수 있습니다.
- ② API의 이용 범위, 신청 절차, 기술 사양 및 이용 조건은 회사가 정하여 별도로 안내하거나 별도의 약관으로 정할 수 있습니다.
- ③ 회사는 운영상 또는 기술상 필요에 따라 API의 사양을 변경하거나 제공을 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 사전에 이를 안내하되, 긴급한 사유가 있는 때에는 사후에 안내할 수 있습니다.

- ④ 이용자는 API를 통하여 취득한 데이터를 본래의 연동 목적을 넘어 이용하거나 제3자에게 제공해서는 안 됩니다.

제 20 조 (이용자의 상호 등 사용)

- ① 회사는 이용자가 스마일탭 서비스를 이용하고 있음을 알리기 위하여 이용자의 상호와 로고를 회사의 웹사이트, 제안서 등에 사용할 수 있습니다.
- ② 회사는 제1항의 사용을 서비스 이용 사실을 알리는 범위로 한정하며, 이용자의 명성이나 신용을 부당하게 훼손하는 방식으로 사용하지 않습니다.
- ③ 이용자는 언제든지 제1항의 사용 중단을 요청할 수 있으며, 회사는 요청을 받은 날부터 14일 이내에 사용을 중단합니다.
- ④ 회사는 제1항의 범위를 넘어 이용자의 사례, 후기, 인터뷰 등을 홍보에 사용하고자 하는 경우 사전에 이용자의 동의를 받습니다.

제 21 조 (손해배상 및 면책)

- ① 회사 또는 이용자가 본 약관에 따라 이행하여야 할 의무를 위반하거나 이행하지 않는 경우, 위반한 당사자는 그로 인하여 상대방이 입은 손해를 그 책임 범위 내에서 배상하여야 합니다.
- ② 회사는 서비스를 있는 그대로, 그리고 이용 가능한 상태로 제공하며, 다음 각 호의 사항을 보증하지 않습니다. 회사는 이와 관련하여 발생한 손해에 대하여 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
 - 1. 서비스가 항상 중단 없이 제공되거나 오류 없이 운영될 것
 - 2. 서비스 내 데이터, 리포트 및 분석 결과가 항상 정확하거나 완전할 것
 - 3. 서비스에 바이러스나 그 밖의 유해 요소가 전혀 없을 것
 - 4. 서비스가 이용자의 기대나 특정 목적에 완전히 부합할 것
- ③ 회사가 제5조 제5항에 따라 서비스의 제공을 중단한 경우, 이와 관련하여 이용자 또는 제3자에게 발생한 손해에 대하여 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 천재지변, 전쟁, 화재, 홍수, 감염병의 확산, 정부의 조치 또는 이에 준하는 불가항력으로 서비스를 제공할 수 없는 경우 서비스의 제공을 제한하거나 일시 중단할 수 있으며, 이와 관련하여 이용자 또는 제3자에게 발생한 손해에 대하여 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

- ⑤ 회사는 이용자의 귀책사유로 발생한 서비스 이용의 장애와 손해에 대하여 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 회사가 이용자에게 배상하는 손해는 회사의 귀책사유로 이용자에게 발생한 직접 손해에 한정하며, 이용자의 매출 감소 등 간접 손해는 포함하지 않습니다.

제 22 조 (준거법 및 분쟁 해결)

- ① 회사는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 처리하기 위하여, 이용자가 의견이나 불만을 제시할 수 있는 방법을 서비스 화면 또는 그 연결 화면에 안내합니다.
- ② 본 약관의 준거법은 대한민국 법령으로 합니다.
- ③ 본 약관과 관련하여 발생하는 분쟁의 관할 법원은 「민사소송법」에 따릅니다.

부칙

제1조 (시행일) 본 약관은 2025.01.02부터 적용됩니다.